



## Általános Szerződési Feltételek

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a **megrendelő** (továbbiakban megrendelő) a repülés megrendelésével kezdeményezett és a Kaisair Craft Kft. mint szolgáltatóval létrejövő (székhelye és levelezési címe: 2509 Esztergom Dorogi út 5-7., Gazdasági Társaság cégjegyzék száma: 11-09-028725, képviseli: Szakos Tibor ügyvezető igazgató).

A Kaisair Craft Korlátolt Felelősségű Társaság.

bankszámlaszáma: OTP 11739009-23903162 -00000000, HUF

OTP 11763392-27939882 -00000000, EUR

kézbeszítési email címe: **infokaisair@gmail.com**, tevékenységének végzési helye: 2509 Esztergom Dorogi út 5-7. "ID Rubik Ernő" Repülőtér a továbbiakban: **szolgáltató**, szerződését illető jogokat és kötelezettségeket. Az **ÁSZF** a **megrendelő** és **szolgáltató** együttesen: **felek**.

Megrendelésre minden nagykorú, cselekvőképes természetes személy jogosult. A jelen **ÁSZF**-ben meghatározott különleges elállási jogok, kizárólag a jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő személyeket illeti meg.

A felek megállapítják, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet teljes egészében alkalmazandó. **felek** ugyanakkor megállapodnak, hogy a jelen **ÁSZF** alapján a szerződés teljesítésében használandó légi jármű abban az esetben vehet részt a légiközlekedésben, ha a légi járműben tartózkodó személyek a biztonsági szabályoknak eleget tesznek. (141/1995 (XI.30.) Kormányrendelet 27.§ (1) bek.) A **szolgáltató** kiköti, hogy a repülést vagy a légi járművön tartózkodó személyek biztonságát veszélyeztető, anyagot **TILOS** a légi járművön szállítani, vagy annak fedélzetére felvinni. **Felek** megállapodnak abban is, hogy a jelen **ÁSZF** alapján repülésre jelentkező utasnak túrnie kell, hogy a légi jármű fedélzetére szállásakor a fegyver vagy a fegyverként használható egyéb eszköz, anyag repülőgépre vitelét **szolgáltató** megtagadja. **Felek** kijelentik, hogy az a jelen **ÁSZF** alapján repülésre jogosult személy, aki az erre vonatkozó felszólításnak nem tesz eleget, a repülésből kizárható. **Felek** megállapodnak, hogy a jelen **ÁSZF** alapján a biztonsági és egyéb repülési előírások betartását, a repülés végrehajtására Kaisair Craft Kft. által kijelölt szakszolgálati engedéllyel rendelkező pilóta jogosult ellenőrizni. **Felek** megállapodnak, hogy az együttműködést megtagadó személy a repülésből kizárható. A jelen **ÁSZF** alapján létrejövő szerződés szolgáltatásaiért fizetendő díj megfizethető Forintban (HUF), illetve Európában (EUR - napi MNB középárfolyamon) készpénzben, a repülés megkezdése előtt, vagy előre utalással a vállalat fent ismertetett bankszámláira (utalási bizonylatot kérjük hozza magával).



**Felek** megállapodnak, hogy a fentiek szerint a létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. **Megrendelő** kijelenti, hogy cselekvőképes, nagykorú személy.

**Felek** megállapodnak, hogy a Kaisair Craft Kft. tájékoztatja a megrendelőt az alábbiakról: A megrendeléssel jóváhagyott szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Kaisair Craft Kft. iktatja, a szerződés teljesülését követően azt nem őrzi meg és a szerződés később a Kaisair Craft Kft. - nél már nem hozzáférhető a **megrendelő** számára. **Felek** megállapodnak, hogy ha a megrendelés küldése során adatbeviteli hiba keletkezett, akkor a szerződés a megrendelés kifizetéséig a megrendelő által az **infokaisair@gamail.com** címre küldött e-mail-lel vagy telefonon módosítható és törölhető is. A megrendelés kifizetését követően a Kaisair Craft Kft. a fenti email elérhetőségeken előzetesen e-mail-en egyeztetett időpontban a **megrendelő** jogosult a repülési szolgáltatást igénybe venni. **Felek** megállapodnak, hogy a megrendelő a repülés megrendelését banki előre utalással, bankkártyával és banki készpénzbefizetéssel 8 napon belüli esedékességgel tudja teljesíteni, amelyről a Kaisair Craft Kft. szabályszerű számlát állít ki.

**Felek** megállapodnak, hogy amennyiben a megrendelő a repülési szolgáltatás díját, annak esedékességekor, de legkésőbb a repülés kezdetéig a fenti módok valamelyikén nem fizeti meg, akkor a Kaisair Craft Kft. a teljesítést jogosult megtagadni. A **felek** megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés kizárólag magyar nyelven jöhet létre a **felek** között. Telefonos elérhetősége: +36 70 312 5540 (08.00-17.00 óráig).

A megrendelő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból eredő problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli a Kaisair Craft Kft. -t.

A Kaisair Craft Kft. jelen ÁSZF alapján tájékoztatja a **megrendelőt**, mint fogyasztót az általa megrendelt repülési szolgáltatás tulajdonságairól. A szolgáltatás díja minden esetben feltüntetésre kerül a szolgáltatás adatai között, az összeg az általános forgalmi adót tartalmazza és Forintban (HUF), illetve a fentebb említett Euro (EUR) átváltási lehetőséggel értendő. A szerződésben szereplő összeg tartalmazza az esztergomi repülőtér reptéri illetékét. Az idegen repülőtéren történő le és felszállás repülőtéri illetéke ezen felül, de ezzel együttesen fizetendő. A **megrendelő a GRANTE Motel és Étterem, kávézó és pizzéria szolgáltatásait veheti igénybe.**

**Felek** megállapodnak, hogy a megrendelt és visszaigazolt repülés esetén, amennyiben annak végrehajtására a megrendelő hibájából nem kerül sor a Kaisair Craft Kft. időpontoként, a teljes ár 50%-a, mint költségtérítés illeti meg a repülés díján felül. Fenti költség indoka, hogy a megrendeléssel és a konkrét repülési időpontra történő megegyezéssel a Kaisair Craft Kft. pilótát állít az adott időpontra és a gépet a repülésre felkészíti, ennek ésszerű költsége a felek megállapodása alapján a fent megjelölt mérték. Ez a szabály alkalmazandó a megrendelő, ill. a repülésre a megrendelés alapján feljogosított személyek 30 percet meghaladó késése esetén is, amennyiben a késéssel összefüggésben a repülés aznap már nem végrehajtható. (napnyugta, időjárás változása, stb.)

#### **Elállási jog:**

**Felek** megállapodnak, hogy a megrendelő a repülési szolgáltatás megrendelésétől számított 8 napon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől, amely jogát írásban illetve e-mail útján gyakorolhatja. A **megrendelő** elállási jogának gyakorlását határidőben úgy kell gyakorolni, hogy azt a megrendelő a 8 napos határidő lejártát megelőzően elküldi a Kaisair Craft Kft. valamely fenti elérhetőségére. A megrendelőt terheli annak igazolása, hogy elállási



jogát gyakorló nyilatkozatát határidőben megküldte, e-mailben keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszik figyelembe a felek a határidő számítása szempontjából. **Felek** megállapodnak abban, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát abban az esetben, ha a repülési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés egészének teljesítését követően kívánna elállni. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy ha a megrendelő a repülést a megrendeléstől számított 8 napon belül kívánja kifejezetten igénybe venni (a megrendeléskor erre való felhívás elfogadásával) és a repülés lezajlik, akkor ezen időponttól kezdődően elállási jogát a megrendelő már nem gyakorolhatja. A megrendelő, az őt megillető elállási jogot az alábbi nyilatkozat minta alapján gyakorolhatja:

„Alulírott (XY)/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás tárgya (repülési program):

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó (megrendelő) neve:

A fogyasztó (megrendelő) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés helye, ideje:,,

**Felek** megállapodnak, hogy a megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 8 napon belül a Kaisair Craft Kft. visszatéríti, a megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást kivéve, ha az alábbiakban részletezett ésszerű költség merült fel. **Felek** megállapodnak, hogy ha a repülőgép felszállását követően kívánja elállási jogát gyakorolni a megrendelő (azaz például a gép repülésének azonnali megszakítását kezdeményezi stb.), akkor a repülés teljes díját (az esetlegesen az útvonal hosszának csökkenéséből adódóan fennmaradó üzemanyag mennyiségét kivéve) a **megrendelő** viseli. Amennyiben a repülésre a megrendelő konkrét időpontot egyeztet a Kaisair Craft Kft. - vel a megrendeléstől számított 8 napon belüli időpontra és az időpontra a Kaisair Craft Kft. pilótát állít és a repülőgépet felkészíti, akkor a megrendelő az elállási jog határidőben történő gyakorlása esetén a cég fentiekben részletezett időpontonként, a teljes ár 50%-a költségtérítés illeti meg a repülés díján felül.

### Fogyasztói panaszok kezelése:

A megrendelő panaszával a Kaisair Craft Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat a jelen ÁSZF- ben fentebb megjelölt címen illetve e-mail címen. A kapott panaszra a Kaisair Craft Kft. 8 munkanapon belül válaszol.

Amennyiben a **felek** között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a **megrendelő** az alábbi helyeken is tehet panaszt:

A lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.

A **megrendelő** vita esetén eljárást kezdeményezhet a lakó,- vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Kaisair Craft Kft. székhelye szerint illetékes kamara mellett működő békéltető testülethez.

Komárom- Esztergom Megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek



E-mail cím Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259  
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Végső esetben a megrendelő igényét bírósági úton is érvényesítheti, mely esetben a **felek** az Egri Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

### **A repülésre vonatkozó különös rendelkezések:**

Felek megállapodnak, hogy az ÁSZF-et és a repülésre kijelölt pilótának vagy a Kaisair Craft Kft. más képviselőjének utasításait a repülőterre érkezéstől, annak elhagyásáig a **megrendelő** és a megrendeléssel repülésre feljogosított személyek kötelesek betartani. A repülés alatt a biztonsági öv használata kötelező, a mozgó repülőgépen helyet cserélni tilos, a repülőgép egyik képviselőülésében esetlegesen tartózkodó megrendelő vagy repülésre feljogosított személy a repülőgép kormányához, műszerfalához, vezérlő egységeihez nem nyúlhat hozzá, a repülőgép ajtaját nem nyithatja ki. A repülőgépben minden ülésben megtalálható a repülőgép adottságait, vészkijáratát tartalmazó útmutató. A **megrendelő** és a repülésre a megrendelés alapján feljogosított személy köteles a repülőgépre történő felszállás előtt a pilóta által tartott tájékoztatót részt venni és az ott elhangzó utasításokat betartani. A felek megállapodnak, hogy a repülés során cost-shared flight vagyis megosztott költségű repülést hajthat végre a pilóta, a **vállalat előzetes írásbeli engedélye alapján**, ahol a közvetlen költségeket a légi járműben tartózkodó összes személy között megosztják és a költségeket egymás között megosztó személyek száma maximum 6 fő, a jogszabályi előírások szerint. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a repülőgépre kiskorú, 18 év alatti személy csak a szülő vagy törvényes képviselő engedélyével szállhat fel, **megrendelő** e szabály betartásáért felelősséget vállal, mivel a Kaisair Craft Kft. a repülésre jogosultak életkorát, a repülésre feljogosított személyekhez való viszonyát a **felek** ellenőrizni nem jogosult. A repülőgépre ittas vagy bódult állapotban felszállni TILOS. A pilóta jogosult megtagadni az utasnak a repülőgépre történő felszállását, amennyiben kétsége esetén az utas nem igazolja megfelelő formában, hogy a fenti feltételeknek maradéktalanul megfelel. A Kaisair Craft Kft.-t nem terheli felelősség ennek a szabálynak az elmulasztásából eredő következményekért.

A repüléshez használt repülőgép csak az alábbi minimális előírások esetén szállhat fel a levegőbe, abban az esetben, ha ezt a repülés végrehajtására kijelölt pilóta az adott körülmények alapján is jóváhagyja. A repülőgép minimálisan 400 méteren lévő felhőalap, 5 km látástávolság és legfeljebb 10 m/s sebességű szél esetén szállhat fel a levegőbe, az utasok átlagsúlya (ruházatukkal együtt) 100 kg lehet, úgy hogy egy személy sem lehet több 110 kg súlynál. A repülés végrehajtására kijelölt pilóta e szabályokat köteles ellenőrizni és az eseti körülményeket (például széllelökés, közeledő vihar stb.) mérlegelve dönteni a felszállásról. Felek megállapodnak, hogy 32 °C fok feletti hőmérséklet esetén a repülés halasztásra kerülhet olyan időpontra, amikor az végrehajtható (vis maior). A repülés végrehajtása tehát az időjárástól függően kezdhető meg, a nem megfelelő időjárási körülmények esetén a repülés elhalasztásra kerülhet (vis maior). A repülőgépbe legfeljebb 190 cm magas személy fér be kényelmesen. A géptípus változtatásának jogát a Kaisair Craft Kft. fenntartja, géptípust a megrendelő tehát nem tud választani.

**Biztonságos közlekedés az Esztergomi repülőtéren, kiskorúak a repülőtéren:**

A **megrendelő** és a repülésre feljogosított személyek a repülésre a egyeztetett időpontot megelőzően legalább 15 perccel érkezzenek meg.



A repülőtéren kiskorú, különösen a 14 év alatti személyek csak felnőtt felügyeletével tartózkodhatnak az alábbi kijelölt helyeken. A repülőtérre a "GRANTE Cafe Pizzéria" előtti parkolás után a jelzéseket követve gyalog ajánlott bemenni. A repülőtérre a GRANTE Zrt. üzemelteti a fent megjelölt parkolón kívüli várakozás nem megengedett. A várakozás során esetlegesen bekövetkező károkért Kaisair Craft Kft. nem vállal felelősséget. A repülőtéri várakozás a Grante Motel parkjában történik, ahol kis tó is található. Kérjük gyermekeikre különös figyelmet fordítsanak kedves vendégeink, az esetleges sérülésekért és balesetekért a Kaisair Craft Kft. nem vállal felelősséget.

Várakozni a Kaisair Craft Kft. és Mi-Craft Kft. iroda konténerei mellett kialakított részen lehet a repülés megkezdéséig. A vállalat hivatalos helységekbe csak az arra felkért és a pilóta által feljogosított személy léphet be.

A repülőtérre az iroda konténerek melletti zöld kiskapun keresztül mehetnek ki az utasok, a pilóta engedélyével. Járómotorú vagy indítás előtt álló légi járművet 25 méteren belül TILOS és életveszélyes megközelíteni. Az "üzemi területre"- hangár,- javító műhelyek, csak a Kaisair Craft Kft. által felhatalmazott személy engedélyével és kíséretében lehet belépni, ott tartózkodni. A gépekhez, szerszámokhoz és berendezésekhez nyúlni szigorúan TILOS! A repülés végeztével saját felelősségükre lehetőség van a repülőtéren maradni a megrendelőnek és a repülésre feljogosított személyeknek a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek ilyenkor értelemszerűen irányadóak.

#### **Biztonsági tájékoztatás a költségmegosztott repülésekről:**

A költségmegosztott repülésekre vonatkozó biztonsági szabályok nem annyira szigorúak, mint a kereskedelmi célú légi járatok esetében. Ez azt jelenti, hogy nagyobb kockázatot vállalnak, mintha egy kereskedelmi légitársaságtól vennének jegyet, amire sokkal szigorúbb szabályok vonatkoznak: ahol a légi jármű, a pilóta, valamint az üzemeltető, folyamatos ellenőrzések és a hatóság szigorú felügyeleti szabályainak hatálya alá tartozik, beleértve a rendőrségi felügyeletet és az utas biztonsági ellenőrzést is.

Ugyanakkor a kereskedelmi célú légi járatokkal ellentétben, a kisgépes légiközlekedés repüléseinek kockázati szintje hasonló, a közúti közlekedésben tapasztalt kockázati szinttel, így közel azonos biztonsági feltételekkel repülhetnek, mint ahogy a közúti közlekedésben utazhatnak, a terror kockázati szint minimális.

#### **Pilóták magatartási kódexe:**

1. Egyedül a pilóta jogosult a repülésre és a repülőgéppel kapcsolatos döntések meghozatalára. Más emberek nem szabad, hogy nyomást gyakoroljanak a pilótára, a repülés végrehajtása szempontjából, mert a pilóta az egyetlen, aki tudja, hogyan repülje biztonságosan a légi járművet. Az utasokat tájékoztatni kell, a járat esetleges törlésének lehetőségéről, bármikor, bármilyen indokkal.
2. A nem kereskedelmi jellegű kisgépes repülésben, a kis géppel végrehajtott repülések során bekövetkező balesetek elsődleges oka, a rossz időjárási körülmény. Az időjárási viszonyok gyorsan változhatnak, ennek következtében a pilóta lemondhatja repülést. Ezért a tényleges repülést megelőzően, a pilótának tájékoztatnia kell az utasát az időjárás előre jelzéséről, a járat megvalósíthatóságának szempontjából. Az utas jelenléte és az ő elvárásai a repülés napján, nem befolyásolhatja a pilótát, ha lemondja a repülést.
3. A pilóta bármikor, bármilyen okból (biztonság vagy üzemelés) **indoklás nélkül** megtagadhatja az utasok fedélzetre vételét.
4. Az EU biztonsági szabályai, csak magánszemélyek számára engedélyezi, a





költségmegosztásos járatokat, ha a közvetlen költség (azaz a repüléshez közvetlenül kapcsolódó költségek, pl. üzemanyag, repülőtéri illetékek, repülőgép bérleti díja) minden fél által megosztott, beleértve a pilótát is. A költségmegosztásos járatoknak nem lehet nyereségük. Ha a repülés, nem az EU biztonsági szabályainak megfelelően költségmegosztott repülés, a járat kereskedelmi repülésnek minősül és a kereskedelmi légi üzemeltetési szabályokat kell alkalmazni.

5. A repülés előtt a pilótának mindig jeleznie kell, a költségmegosztott repüléshez használt repülőgép típusát. Ha a repülőgép típusa megváltozik, a pilótának tájékoztatnia kell az utast a változásról.

6. A költségmegosztott repülést, a pilóta kizárólagos felelőssége végrehajtani, a nem kereskedelmi célú magán pilóták (PPL) által végrehajtott légi járatokra vonatkozó szabályozás alapján. A pilóta felelőssége, hogy a repülés biztosítva legyen, az utasokkal végrehajtott repülésre is. A pilótának tájékoztatnia kell az utasokat arról, hogy a fedélzeten nincs WC, illetve a vészhelyzetre van megoldási lehetőség, amely azonban a többi utast zavarhatja és nem biztosítja az intim szférát.

#### **Utások magatartási kódexe:**

1. Be kell tartani a pilóta utasításait. Fontos megérteni, hogy a pilóta az egyetlen döntéshozó a repülőgépen, mivel ő a parancsnok. Indulás előtt, a pilóta bármikor dönthet a járat visszavonásáról. Repülés közben a járat utasainak tartózkodniuk kell a pilóta döntéseinek bírálatától, ezzel a pilóta figyelme nem vonható el a repülőgép biztonságos vezetésétől.

2. Tiszteletben kell tartani, a pilóta időjárás kockázattal kapcsolatos döntését.

Pilótaengedélynek részeként, a magán pilóták képzésben részesültek az időjárásról valamint, az időjárás változás következményei által kialakuló helyzetekről. A legtöbb pilóta csak látás szerint, s ennek megfelelő időjárásban repülhet, a VFR (Látás szerinti Repülési Szabályok) képzése szerint. Néhány pilótának van IFR (Műszer Repülési Szabályok) minősítése, és nem vizuális időjárás viszonyok között is repülhet. Mind a VFR, mind az IFR pilóta döntése a repülés végrehajtása, valamint az útvonal repülés közben vagy épp nem repülés közben történő megváltoztatása, melyet tiszteletben kell tartani. Az utasnak soha nem szabad megkísérelnie a pilótát meggyőzni, hogy másképp döntsön, mert ezzel veszélyezteti az utas és a pilóta életét.

3. Tartsa be a maximálisan megengedett poggyász súlyt! A kisrepülőgép, amelyben repülni fog, nagyon érzékeny a súlyváltozásokra. A pilóta számításba veszi az utasok által közölt súly adatokat magukról és poggyászaikról, hogy kiszámolja a repülőgép tömegközéppontját. Ezért szükséges hogy az utasok tiszteletben tartsák a pilóta által engedélyezett maximum súly értékeket és ne mozgassák poggyászaikat repülés közben. Szükséges hogy az utasok repülés előtt pontos súly adatokat közöljenek, valamint jelezzék a pilótának, ha ezekben változás történt.

4. Tilos az illegális vagy veszélyes áruk szállítása. Ha az utasnak kétségei vannak, a szállított áru veszélyes természetéről, akkor tájékoztatnia kell a pilótát, aki eldönti, hogy az áru a fedélzetre vihető e vagy sem. A pilóta bármikor ellenőrizheti az utas táskáját, megtagadhatja fedélzetre vételét. Ha a pilóta azt tapasztalja, hogy az utas veszélyes árut szállít, és erről őt nem tájékoztatták, a pilóta megtagadhatja az utas a fedélzetre vételét.

5. Legyen időben a megbeszélthelyszínen. A repülés megtervezésekor, a pilóta figyelembe veszi a tervezett indulási és érkezési időt, valamint a várható időjárás viszonyokat. Ezért fontos, hogy a pilóta felszállhasson a tervezett időpontban. Az időben történő érkezés bizonytalansága esetén, az utasoknak tájékoztatniuk kell a pilótát.

6. A járat törlése, a járat indulás előtt. Az utas indulás előtt bármikor törölheti a járatot.



7. Biztonsági szabályok. Az utasoknak be kell tartaniuk az alapvető biztonsági alapelveket:
- A. TILOS a dohányzás a repülés közben.
  - B. Az utasoknak soha nem szabad megérinteniük a műszereket és a kormányserveket, mivel ez balesethez vezethet.
  - C. Az utasok nem beszélhetnek, amikor a pilóta használja a rádiót, és nem zavarhatják beszéddel sem, amikor a fel- és a leszállást végrehajtja.
  - D. Az utasok nem nyúlhatnak az ajtózárhoz, ha a pilóta nem utasította őket erre, az ajtókat nem csapkodhatják.
  - E. Az utasoknak tartózkodniuk kell pszichoaktív anyagoktól, beleértve az alkoholt, a repülést megelőzően vagy az alatt.

Esztergom, 2021. május 3.

Szakos Tibor ügyvezető igazgató, Kaisair Craft Kft.

### **Adatvédelmi szabályzat**

1. **Felek** megállapodnak, hogy a Kaisair Craft Kft. mint szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba kerülő személyek közötti szerződés létrehozása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a megrendelő és a repülést igénybe vevők azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

2. Az előző pontban meghatározott célokból kezelt adatokat a Kaisair Craft Kft. a szerződés létrejöttének elmaradása,- megszűnése, valamint a számlázást és teljesítést követően törli a rendszerből, kivéve a regisztrált vagy a hírlevélre feliratkozó megrendelők adatait.

3. Felek megállapodnak, hogy a jelen szabályzat alapján a természetes személyazonosító adatokat a Kaisair Craft Kft. a repülésre vonatkozó szerződés maradéktalan teljesítéséig, ill. a szerződés megszűnéséig vagy felbontásáig kezeli, azt követően a rendszerből a 2. pontban kivételként megjelölt adatok kivételével törli.

4. Ha a megrendelő hozzájárul, akkor a regisztrációja során megadott adatokat (név, felhasználónév, jelszó, számlázási cím/lakcím, email cím) a Kaisair Craft Kft. a szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezeli a megrendelő regisztrációjának fennállása alatt.

5. A Kaisair Craft Kft. tájékoztatja a megrendelőt, hogy az alábbi személyes adatait kezeli. : a megrendelés tényét, annak idejét, helyét és a szolgáltatás igénybevételének helyét és idejét, a megrendelés számát, a megrendelő nevét,- számlázási- és lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a repülésre a megrendelés alapján feljogosított személyek nevét, címét.

6. Az adatkezelő és adatfeldolgozó adatai: Kaisair Craft Kft. illetve az általa titoktartási szerződéssel megbízott személy



7. A Kaisair Craft Kft. által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett –regisztrációnál és megrendelésnél a weboldalon vagy a vállalat hivatalos e-mail címén és a repülés megkezdésekor adott önkéntes hozzájárulása, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. Az adatkezelés céljai a jelen szabályzat 1-4 pontjaiban találhatóak.

8. A jelen adatkezelési szabályzat alapján az adatokat, a Kaisair Craft Kft. és szerződéses munkatársai, megbízottjai ismerhetik meg, ideértve különösen a repülés végrehajtására kijelölt pilótát. További szükség szerinti adatfeldolgozó a társaság könyvelését végző cég.

9. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszt, jogérvényesítést, módosítást a megrendelő a fent megadott elérhetőségeken bármikor tehet

10. Az adatkezelési szabályzat rögzíti, hogy csak valós személyes adatok megadása esetén alkalmazandó és a valótlan adatokat megadó megrendelők, az ezáltal esetlegesen okozott károkért felelősek.

11. A regisztráció során megadott email címek célja, a felek polgári jogi szerződése során a kapcsolattartás biztosítása, ezen felül a **megrendelő hozzájárulása esetén** hírlevél küldhető a **megrendelőnek** a Kaisair Craft Kft. által. Ezen hírlevél az **infokaisair@gmail.com** címre megküldött e-mail útján bármikor lemondható.

12. Az adatkezelési szabályzat alapján a repülés időtartama alatt, a Kaisair Craft Kft. jogosult kezelni a repülésre feljogosított személyek nevét, telefonszámát, lakcímét. Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató, az általa biztosított légitársaságok fedélzetére felszállt személyek számáról és kilétét azonosítani tudja különleges repülési esemény esetén is. A repülés végeztével az adatkezelés megszűnik

13. Az általa kezelt fenti adatokat a Kaisair Craft Kft. harmadik személyeknek nem adja át, nem továbbítja és csak hatóság megkeresésére adhatja ki. (pl. Közlekedés Biztonsági Szervezet, rendőrség, stb.)

Esztergom, 2021. május 3.

Szagos Tibor ügyvezető igazgató, Kaisair Craft Kft.